ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HORECAADVIESBUREAU.NL

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden en tarieven wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: degene die aan Horecaadviesbureau.nl opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, of het geven van advies;

b. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Horecaadviesbureau.nl B.V., die van de opdrachtgever een zodanige opdracht heeft geaccepteerd, door een getekende offerte, opdrachtbevestiging c.q. bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele nadere of aanvullende opdrachten van een opdrachtgever. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

b. De algemene voorwaarden zijn integraal onderdeel van de overeenkomst/offerte en zijn tevens te vinden op de website van opdrachtnemer: www.horecaadviesbureau.nl

c. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

d. Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de opdrachtbevestiging akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 3 – Offertes, opdrachten en overeenkomsten

a. Als opdracht in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd: een opdracht die tot stand is gekomen op basis van een geaccordeerde offerte, bevestigde opdracht en/of overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

b. Het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden en het geven van advies in de zin van deze voorwaarden houdt in: het verrichten van al die handelingen, die zullen leiden tot opdrachten die worden verstrekt door opdrachtgever die worden aanvaard door opdrachtnemer. De inhoud van de opdracht zal tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in een separate overeenkomst en/of offerte worden vastgelegd.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht & aansprakelijkheid

a. Opdrachtnemer voert haar opdracht uit naar beste weten en kunnen en behartigt steeds de belangen van de opdrachtgever.

b. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van de vergoeding (excl. btw), van de betreffende opdracht.

c. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

d. Een aan opdrachtgever gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in ter keuze van opdrachtnemer hulppersonen/derden in te schakelen, de kosten van deze hulppersonen/derden aan de opdrachtgever in rekening te brengen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen/derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer neemt daarbij alle zorgvuldigheid in acht en is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersonen/derden, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

e. De opdracht als zodanig houdt geen volmacht aan de opdrachtnemer in tot het sluiten van overeenkomsten namens de opdrachtgever, aan de opdracht kunnen echter volmachten worden verbonden en deze kunnen ook later worden verstrekt.

Artikel 5 – Gebruik van AI

a. Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van systemen op basis van artificiële intelligentie (hierna: "AI"). AI wordt door opdrachtnemer ingezet ter ondersteuning van onder meer analyses en rapportages. De eindverantwoordelijkheid en controle voor de geleverde adviezen en producten berust te allen tijde bij opdrachtnemer.

b. Voor zover bij het gebruik van AI persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verstrekt geen bedrijfsvertrouwelijke- of persoonsgegevens van opdrachtgever aan AI-systemen van derden zonder toestemming van opdrachtgever. Opdrachtnemer maakt enkel intern gebruik van AI ter ondersteuning van het opstellen van rapportages en analyses.

c. Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de verplichtingen die voortvloeien uit de Verordening (EU) 2024/1689 inzake artificiële intelligentie (hierna: de “AI-Verordening”) en de daaruit voortvloeiende transparantie verplichtingen. De interne werkwijze voor het gebruik van AI wordt jaarlijks opnieuw beoordeeld en zo nodig bijgesteld.

d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheden in door AI gegenereerde inhoud, voor zover opdrachtnemer aan haar beoordelingsplicht als bedoeld in sub a van dit artikel heeft voldaan, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer.
e. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt opdrachtgever in met het gebruik van AI als onderdeel van de dienstverlening zoals omschreven in dit artikel onder a. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om bij opdrachtnemer navraag te doen naar de aard en reikwijdte van het toegepaste AI-gebruik in het kader van de specifieke opdracht.

Artikel 6 - Hoofdelijke verplichting opdrachtgever(s)
a. Verplichtingen die worden aangegaan door opdrachtgever zijn hoofdelijke verplichtingen.
b. Ook wanneer sprake is van twee of meer opdrachtgevers, zijn zij ieder hoofdelijk verbonden. Dit geldt ook ten aanzien van aansprakelijkheden voor verplichtingen die op grond van de opdracht tussen partijen aan opdrachtnemer verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Honorarium, provisie en courtage
a. Provisie en/of courtage in de zin van deze voorwaarden houdt de vergoeding in, die opdrachtnemer (aanvullend op een al dan niet overeengekomen opstartprijs, honorarium of abonnementsprijs) aan opdrachtgever berekent voor de overeengekomen werkzaamheden of de werkzaamheden die zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging/offerte.
b. Over ieder door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening te brengen bedrag, is opdrachtgever tevens aan opdrachtnemer verschuldigd de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 8 – Betaling
a. Declaraties van opdrachtnemer zijn veertien dagen na factuurdatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan.
b. In het geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
    - Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 8 – Beëindiging
a. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
    - indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
    - in geval van faillissement, liquidatie of surseance van de opdrachtgever, dan wel aanvraag of aangifte van faillissement of surseance;
    - indien opdrachtgever in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
b. In voornoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding over te gaan, onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan opdrachtnemer toekomende rechten.
c. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen door een aan de andere partij gerichte schriftelijke mededeling, waarin ten minste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.
d. De opdrachtgever is in geval van opzegging verplicht om declaratie van opdrachtnemer, naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging in werking treedt, te betalen: honorarium/courtage/provisie, de bijkomende kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die opdrachtnemer ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst.

Artikel 9 – Geschillen
Alle geschillen die voortvloeien een overeenkomst en/of offerte tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer (c.q. de behandelend adviseur van opdrachtnemer) is gevestigd. Nederlands recht is van toepassing. Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de opdrachtbevestiging akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.